

A collage of four photographs showing modern architectural structures. The top-left photo shows a large building with a glass facade and a red sculpture in front. The bottom-left photo shows a row of dark, rectangular buildings. The bottom-right photo shows a tall, multi-story building with a grid-like facade. The top-right photo shows a building with a unique, angular design.

Proceso de facturación de asegurados , Portal de servicios ITESM



Objetivos

- 1.- Presentar los servicios y derechos que otorgan las pólizas a los alumnos del ITESM (folleto) .**
- 2.- Permitir que cada asegurado del ITESM genere su factura de su seguro de grupo directamente desde el portal de seguros para el ITESM.**
- 3.- Permitir la impresión de credenciales directamente a los alumnos.**



Carta de Bienvenida

From: clientes@monterrey-newyorklife.com.mx
Subject: Carta de Bienvenida Seguros Monterrey NYL

¡Consulta tus beneficios!

Te informamos que a partir de este momento cuentas con los siguientes beneficios:

1. Solicitud e impresión de tu factura electrónica
2. Impresión de credencial provisional
3. Folleto electrónico informativo

Para ingresar, sigue estos sencillos pasos:

1. Da clic en la siguiente liga:

<https://www.segurosmonyl.com.mx/ITESM/Login.aspx>

2. Ingresa a la opción "Nuevo usuario".
3. Escribe tu usuario y código de usuario que se muestran a continuación.

Usuario	Código de usuario
0000814422	8RB0Kztc

4. Escribe tu contraseña y confírmala.

Dirección del Portal

Usuario

Clave



Cordialmente,
Seguros Monterrey New York
Life





Ingreso al portal

Seguros Monterrey

Acceso Alumnos

Standard

Usuario:

Contraseña:

Entrar

Nuevo Usuario
Olvido de Contraseña
Cambio de Contraseña

Programa de seguros
Para Alumnos

Usuario

Password Elegido por el usuario

Si nunca ha ingresado al portal deberá registrar su usuario en nuevo usuario

Seguros Monterrey®

Para mayor información dirigitte a la oficina de seguros del campus.

NUESTROS PLANES
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS



Nuevo usuario



Alta de Usuarios

Usuario:

Código de usuario:

Contraseña: Mínimo 7 caracteres.
Ejemplo: "Mcve77+"

Confirmar contraseña:

Login

[Regresar](#)

Programa de seguros
Para Alumnos

Usuario que recibió por mail

Clave de Confirmación que recibió por mail

Password Elegido por el usuario.

Ingresar al portal.



Para mayor información dirígete a la oficina de seguros del campus.



NUESTROS PLANES
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS



TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

- AVISO DE PRIVACIDAD
- TÉRMINOS Y CONDICIONES

© Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V. - Todos los derechos reservados.



Facturación por asegurados

- 5.- Con estos valores se obtienen los datos fiscales actuales para este asegurado, la referencia si el periodo ya esta facturado y el importe a facturar.**
- 6.- Si el periodo esta facturado se habilita la opción de reenviar factura.**
- 7.- Si el periodo no esta facturado o se modifica algún dato será necesario solicitar una nueva factura.**



Facturación

Desde el menú principal es posible ingresar a la facturación

Módulo de Facturación

Seguros Monterrey

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Logout | Bienvenido: HUGO SOSA

Consulta de Documentos | **Facturación** | Folleto Electrónico | Directorio Proveedores

Inicio | Bienvenido

Programa de seguros Para Alumnos

Notas importantes

Los cambios de cobertura sólo podrán realizarse dentro de los primeros 30 días iniciado cada uno de los semestres.

Si algún asegurado ya tiene una reclamación abierta con SMNYL y desea cambiar de plan, se respetarán las condiciones con las cuales se dio inicio el evento ya reclamado.

VIGENCIA PARA ALUMNOS SEMESTRALES 6 de agosto de 2012 al 14 de enero 2013

Estimado estudiante del Tecnológico de Monterrey.
Damos la bienvenida a este micrositio en el cual podras acceder a datos de tu póliza de estudiante, descargar documentos, generar facturas, modificar la facturación etc...

Para mayor información dirígete a la oficina de seguros del campus.

MUESTROS PLANES
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS

Seguros Monterrey

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Selección de facturas disponibles

Después de seleccionar el módulo de facturación automáticamente se muestran las facturas disponibles

The screenshot shows the Seguros Monterrey website interface. At the top left is the Seguros Monterrey logo. In the center is the logo of Tecnológico de Monterrey. Below the logos are navigation tabs: 'Consulta de Documentos', 'Facturación', 'Folleto Electrónico', and 'Directorio Proveedores'. A search bar is visible on the right. The main content area is titled 'Listado de Facturas Alumnos' and contains a table with the following data:

Generar	Producto	Póliza	Certificado	Importe	Desde	Hasta
	Gastos médicos	GO42380	PRU-150801	\$11.60	11/01/2012	01/11/2012

Two blue arrows point from the screenshot to callout boxes. The first arrow points from the 'Facturación' tab to a box labeled 'Módulo de Facturación'. The second arrow points from the first row of the table to a box labeled 'Seleccionar para solicitar esta factura'.



Captura de Datos Fiscales

Detalle de Facturas Alumnos

NOTA: Si requieres cambiar alguno de los datos de facturación, la factura anterior será cancelada y se emitirá una nueva con los datos capturados y fecha de expedición del día de hoy.

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre
<input type="text" value="PATERNO"/>	<input type="text" value="MATERNO"/>	<input type="text" value="NOMBRE"/>
Calle	Número	Código postal
<input type="text" value="PORAHI"/>	<input type="text" value="113"/>	<input type="text" value="07900"/>
Colonia	Delegación	Municipio
<input type="text" value="VERACRUZ"/>	<input type="text" value="GAM"/>	<input type="text" value="ECATEPEC"/>
Estado	RFC	Correo alternativo
<input type="text" value="DISTRITO FEDERAL"/>	<input type="text" value="XAXX0101016Q9"/>	<input type="text" value="hsosa@monterrey-newyorklife.com.mx"/>

Solicitar

Terminada la captura es necesario solicitar en el envío



Operación de la facturación

En el ingreso se obtienen los datos fiscales de la última captura para este asegurado, la referencia si el periodo ya está facturado y el importe a facturar.

Si el periodo está facturado se habilita la opción de reenviar factura (Si no tiene errores).

Si el periodo no esta facturado será necesario solicitar una nueva factura.

Si es necesario modificar algún dato será necesario solicitar una nueva factura. El sistema de forma automática cancela la factura anterior y expide una nueva factura con la corrección.

Cuando se factura a una persona moral, será necesario escribir la Razón Social en el campo de nombre y en el Apellido Paterno escribir un punto.



Ejemplo de captura



TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

- Consulta de Documentos
- Facturación
- Folleto Electrónico
- Directorio Proveedores

Logout | Bienvenido: HUGO SOSA

Inicio > Detalle Factura

Detalle de Facturas Alumnos

Apellido Paterno

PATERNO

Apellido Materno

MATERNO

Nombre

NOMBRE

Calle

PORAHÍ

Número

113

Código postal

07900

Colonia

VERACRUZ

Delegación

GAM

Municipio

ECATEPEC

Estado

DISTRITO FEDERAL

RFC

XAXX0101016Q9

Correo alternativo

hsosa@monterrey-newyorklife.com.mx

Se enviará la nueva factura a tu cuenta de correo.



Envío de facturas

- **Se tiene un tiempo máximo de entrega de 24 hrs. Es válido también en fin de semana.**
- **Se enviará un correo a la cuenta del ITESM .**
- **Si capturaron un correo alternativo se enviara también una copia.**
- **El contenido de correo es :**
 - Representación grafica el CFD.
 - CFD en formato XML.



Ejemplo de correo facturación.

Facturación Electrónica - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Análisis de correo electrónico de McAfee

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más - Reunión SDESK Correo electróni... Responder y eli... Al jefe Listo Crear nuevo Pasos rápidos Mover OneNote Acciones Reglas - Categorizar Seguimiento Traducir Relaciones - Edición Buscar Relacionadas - Selección - Zoom

Mensaje enviado con importancia Alta.

De: Entrega Factura Electronica <clientes@monterrey-newyorklife.com.mx> Enviado el: Jueves 06/09/2012 07:03 p.m.
Para: Sosa Romero Hugo
CC:
Asunto: Facturación Electrónica

Mensaje CFD_CFD_TESTRAFB_167955_1346975972842.xml (3 KB) HUGO PATERNO MATERNO.pdf (46 KB)

A quien corresponda

Para Seguros Monterrey New York Life es importante mantenerlo debidamente informado sobre el estado de su póliza. Con el propósito de atender a su petición le enviamos sus recibos solicitados en formato XML.

Para mayor información referente al recibo en formato XML le recomendamos visitar la página www.sat.gob.mx

En caso que tenga alguna duda, favor de contactarnos al correo clientes@mnyl.com.mx

Cordialmente,

Centro de Contacto y Atención a Clientes
Seguros Monterrey New York Life
www.mnyl.com.mx
Consulte nuestro aviso de privacidad en nuestra página de internet <http://www.mnyl.com.mx>



Ejemplo de Factura

Comprobante Fiscal Digital

Nombre: ENRIQUE ANTONIO TORRES HERNANDEZ Dirección: PERIFERICO ADRIAN LINDAZ VICTOR GUERRERO, C.P. WASHINGTON GETRITO FEDERAL C.P.: 721017-0100	Comprobante: Fecha: 07/01 Hora: 10:01 Tipo de Comprobante: 001 Fecha de Emisión: 07/01/2017 Fecha de Validación: 07/01/2017	Póliza: 00000 Cuenta: 0000000000 Seguro de: Gastos Médicos Declaro a la persona: ----- que me da el pago de:
Vigencia que seguro se otorga: 01/01/2017 Fecha de Emisión: 07/01/2017	Forma de pago: Mensual Plan: Salud	Total: \$11,234.34

Comentarios: Este documento es una impresión de un comprobante fiscal digital, para efectos de pago, debe ser presentado al pago o cuando sea el momento de cancelar el seguro. Este documento es una impresión de un comprobante fiscal digital, para efectos de pago, debe ser presentado al pago o cuando sea el momento de cancelar el seguro.

Información: Este documento es una impresión de un comprobante fiscal digital, para efectos de pago, debe ser presentado al pago o cuando sea el momento de cancelar el seguro.

Nota digital: Este documento es una impresión de un comprobante fiscal digital, para efectos de pago, debe ser presentado al pago o cuando sea el momento de cancelar el seguro.

Este documento es una impresión de un comprobante fiscal digital, para efectos de pago, debe ser presentado al pago o cuando sea el momento de cancelar el seguro.

Representación grafica de CFD





Consulta de credenciales



Selecciona del menú la opción Consulta de documentos

Consulta de Documentos | Aseguración | Folleto Electrónico | Directorio Proveedores

Logout | Bienvenido: HUGO UNO SOSA

Inicio | Bienvenido



VIGENCIA PARA ALUMNOS SEMESTRALES 6 de agosto de 2012 al 14 de enero 2013

Estimado estudiante del Tecnológico de Monterrey.
Damos la bienvenida a este microsito en el cual podras acceder a datos de tu póliza de estudiante, descargar documentos, generar facturas, modificar la facturación etc...

Programa de seguros
Para Alumnos

Notas importantes

Los cambios de cobertura sólo podrán realizarse dentro de los primeros 30 días iniciado cada uno de los semestres.

Si algún asegurado ya tiene una reclamación abierta con SMNVL y desea cambiar de plan, se respetarán las condiciones con las cuales se dio inicio el evento ya reclamado.



Consulta de credenciales

En esta pantallas se el alumno puede visualizar todos los documentos que estén disponibles por póliza.

The screenshot shows the 'Detalle de Documentos Poliza' section of the Seguros Monterrey website. It features a table with columns for document details and a search bar. Three callout boxes provide instructions:

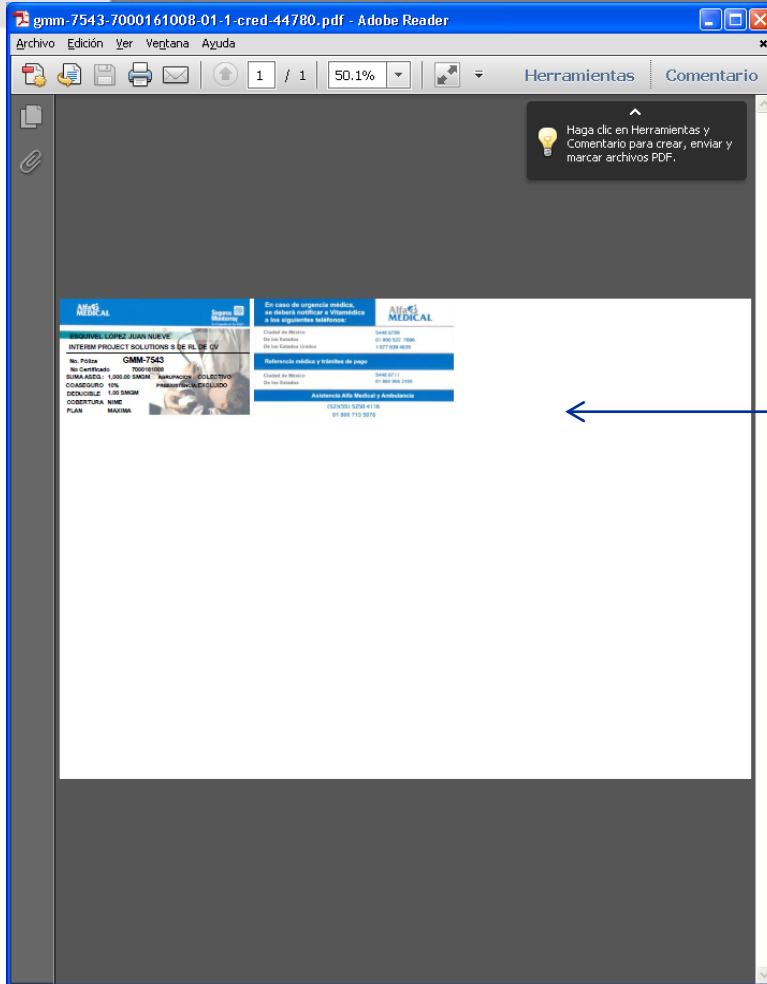
- Documentos Disponibles:** Points to the 'Ver Documento.' column header.
- Tipo de Documento:** Points to the 'Póliza' column header.
- Selecciona el icono para visualizar el documento:** Points to a document icon in the 'Ver Documento.' column.

Ver Documento.	Póliza	Descripción	Archivo	Movimiento
	GMM-7543	CREDECIAL	GMM-7543-7000161000-01-1-Cred-44771.pdf_01	

La credencial solo esta disponible para los asegurados con pólizas de gastos médicos mayores.



Consulta de credenciales



Visualización de los documentos (Credencial).

Archivo PDF de la credencial de Gastos Médicos