



LINEAMIENTO EXPRESOTEC

1. Para hacer uso del servicio de transporte escolar es indispensable descargar la app AllRide, registrarte como usuario, elegir el tipo de servicio que estarás utilizando; cada servicio genera un código (QR) que servirá para individualizar y acreditar el uso del servicio.
2. El pago del servicio son pagos individuales con cargo a estado de cuenta.
3. El servicio es exclusivo para **Alumnos activos**; no se autoriza el uso de este servicio a familiares, amigos, alumnos no inscritos, invitados, padres de familia, Ex a TEC, mascotas, etcétera.
4. **Queda prohibido fumar dentro del autobús**, así como cualquier acto de indisciplina dentro de las unidades y en las paradas oficiales será sancionado de acuerdo con el Reglamento General de Alumnos vigente; incluyendo el mal uso o maltrato a la unidad de transporte.
5. Por respeto a todos nuestros usuarios, no está permitido el apartado de lugares, se recomienda tomar un solo asiento e ir correctamente sentado durante todo el viaje.
6. El usuario deberá acudir con anticipación para esperar la unidad en la parada que le corresponda y tomar como referencia 10 minutos previos a la hora estipulada.
7. Si el usuario estuviese esperando el Expreso Tec dentro de su vehículo particular, deberá bajar a tiempo para que el operador lo reconozca y le otorgue el servicio, de no ser así, el operador seguirá su ruta y no será responsable de cualquier molestia o retraso causado.
8. Si por alguna razón no aboraras el transporte en la parada establecida, podrás dirigirte a las siguientes paradas para hacerlo.
9. Durante el traslado hacia su parada, por seguridad, se recomienda no detener o ganar el paso a la unidad de servicio con su vehículo particular ya que puede provocarse un accidente.
10. Antes de descender de la unidad, favor de validar que no se quedan objetos olvidados a bordo de la unidad. El Tecnológico de Monterrey **no se hace responsable por los objetos olvidados, extraviados o dañados dentro de las unidades**; sin embargo, el coordinador del transporte tendrá la asignación de dar seguimiento a todos los reportes que se generen por estos hechos y de sancionar al responsable de la conducta reportada como inapropiada.
11. Al bajar de la unidad deberá esperar a que arranque para que pueda cruzar la calle.
12. En caso de existir alguna sugerencia o solicitud de parada adicional, favor de solicitarlo en la oficina de Seguridad del TEC
13. La seguridad es responsabilidad de todos, si observas alguna anomalía tendrá que ser reportada al operador de la unidad y/o al correo seguridad.pue@itesm.mx detallando lo sucedido.